S18桌面型双面证卡打印机

产品说明书



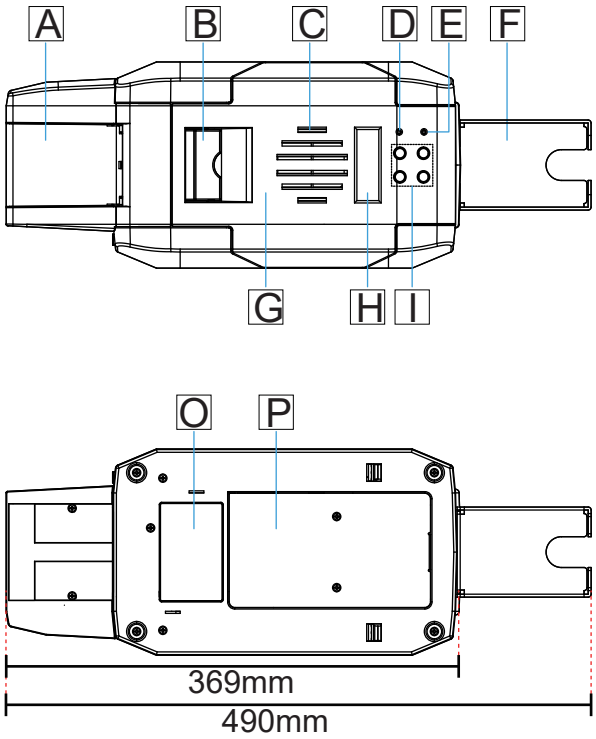
深圳市赛尔瑞科技有限公司

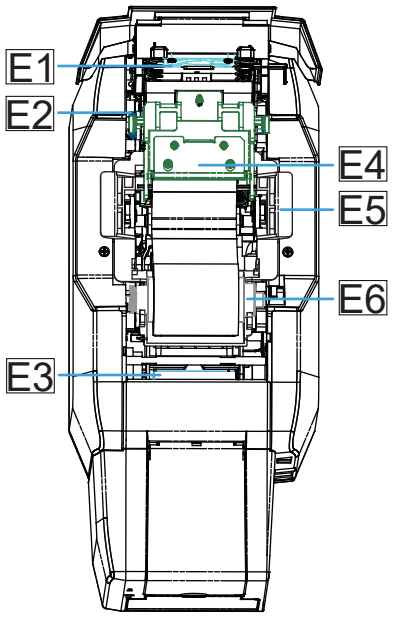
卓越品质
完美服务

目录

1. 产品部件介绍 …… 3
2. 产品功能特点 …… 4
2.1 主要功能 …… 4
2.2 主要特点 …… 4
2.3 产品参数 …… 4
3. 产品安装导向 …… 5
3.1 产品开箱配件 …… 5
3.2 清洁轮安装 …… 5
3.3 色带安装 …… 6
3.4 调节进卡厚度 …… 6
3.5 安装卡片及放置配重卡 …… 7
3.6 安装出卡槽 …… 7
3.7 接线安装 …… 8
4. 打印机驱动安装程序 …… 9
4.1 安装前准备工作 …… 9
4.2 驱动程序安装（USB 接口）…… 9
4.3 设置网络打印机 …… 10
4.4 驱动程序安装 …… 11
5. 打印首选项设置 …… 11
5.1 打印设置 …… 12
5.2 图像色彩设置 …… 13
5.3 打印区域设置 …… 14
5.4 磁条录码设置 …… 14
5.5 加热能量设置 …… 15
5.6 工具选项设置 …… 16
6. 打印测试 …… 18
6.1 驱动程序测试页 …… 18
6.2 Seaory iCARDE 制卡软件 …… 19
7. 清洁保养 …… 19
7.1 更换清洁轮 …… 19
7.2 清洁走卡通道 …… 19
7.3 清洁打印头 …… 21
8. 打印头更换 …… 21
8.1 打印头更换步骤 …… 21
8.2 更改打印头序列号 …… 23
9. 故障排查 …… 23
9.1 故障诊断 …… 23
9.2 常见故障代码及解决方法 …… 24
10. 技术支持 …… 25

1. 产品部件介绍





▲产品内部示意图

术语解释：
A-进卡槽：待打印的卡片放置区（可装 100 张 0.76mm 标准卡片）。
B-上盖开关：上提此开关才能打开上盖。
C-散热孔：将证卡打印机打印头释放的热量排到外部。
D-状态指示灯：打印机在就绪状态（绿灯），即正常工作状态。
E-错误指示灯：当打印机不在就绪状态或故障时指示灯亮（红灯）。
F-出卡槽：暂存打印好的卡片（可装 50 张 0.76mm 标准卡片）。
G-上盖：打开上盖可安装色带。
H-LCM 显示屏：显示设备参数信息和状态信息。
I-控制按键：查询和设置证卡打印机相关参数。
J-废卡槽：接收故障/不良卡片（可装 30 张 0.76mm 标准卡片）。
K-电源开关：接通和断开证卡打印机电路。
L-以太网通讯接口：RJ45 接口、TCP/IP 协议，通过此接口可实现 PC 端与打印机的网络连接。
M-USB通讯接口：USB-B 型接口，直接与 PC 端连接。
N-电源接口：接入直流电源 DC 24-25.5V，2.7 A。
O-铭牌标签：标示机器参数及相关信息 。
P-底盖：打开底盖可以安装 IC 卡模块和磁条卡读写模块。
Q-出卡口：卡片吐出口,吐出长度可在驱动程序中自由设置，支持后端单张进卡。
E1-风扇：吸收并排出打印头工作时释放的热量。
E2-色带供给轴：未使用的色带端。
E3-清洁轮：间接吸收卡片灰尘作用，提升打印效果。
E4-打印头：是打印机中精密贵重的部件，需要定期清洁。
E5-色带架：安装色带的治具。
E6-色带拾取轴: 回收已使用过的色带部分。

2. 产品功能特点

2.1 主要功能

A. 双面打印；
B. 自动批量进卡；
C. 后端手动单张进卡；
D. 无卡报警、废卡槽满报警；
E. 超时回收卡片；
F. 组合进卡模式，滚轮进卡和勾卡进卡；
G. 多功能选配模块：
①双界面芯片卡读写模块。
②非接触式 ID 卡读写模块。
③UHF 芯片卡读写模块。
④磁条卡读写模块。
G. 支持 YMCKO 全格彩色带、1/2YMCKO 半格彩色带、单色带（黑、白、红、蓝、金、银）。

2.2 主要特点

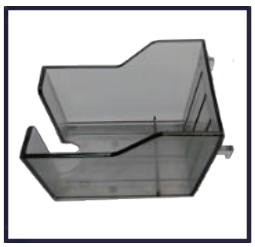
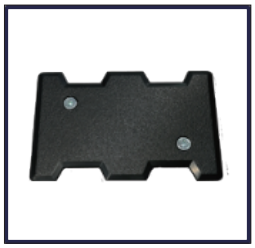
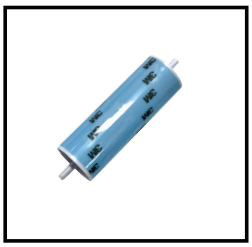
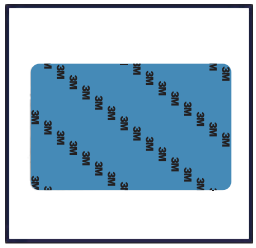
A. 采用高解析度热升华彩色打印技术；
B. 更好的卡片连续印刷能力，省时省力；
C. 操作界面设计直观，轻松上手；
D. 体型轻巧，维护方便；
E. 打印过程中噪音低；
F. 高打印速度引擎。

2.3 产品参数

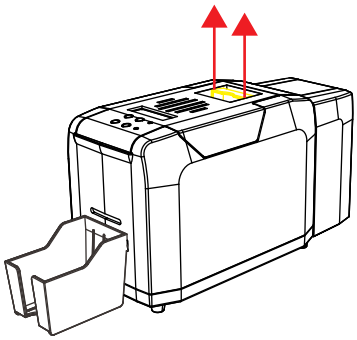
产品名称	证件打印机
打印原理	染料热升华直印式
电源	AC 100-240V 50-60 Hz；DC 24V，2.7A 或 DC 25.5V，4A
打印面积	ISOCR80（53.98mm×85.60mm）边到边打印
分辨率	300dpi×300dpi，300dpi×600dpi，300dpi×1200dpi
打印速度	YMCKO 彩色为 20 秒/面，双面 42 秒/张。 单色 3-5 秒/面，双面 7-11 秒/张（使用色带节约技术打印）
适配卡片材质	PVC 卡、复合 PVC 卡等
适配卡片厚度	0.3-1.05mm
内存	128M
进卡槽容量	100 张卡片（标准厚度卡 0.76mm）
出卡槽容量	50 张卡片（标准厚度卡 0.76mm）
驱动程序	支持操作系统有 Windows XP/7/8/10，Windows Server 2003/2008/2012/2016，Linux，Android，MacOS
LCM显示屏	中文 8 字符/行，共 2 行；英文 16 字符/行，共 4 行；支持多语种
使用环境	标准工作环境：15℃-30℃（59-86℉），20%-65% 不冷凝；最低/最高工作环境：0℃（32℉）/40℃（104℉），20%-65% 不冷凝
存储环境	-5℃-70℃（23-158℉），20% 至 70% 不冷凝通风环境

3. 产品安装导向

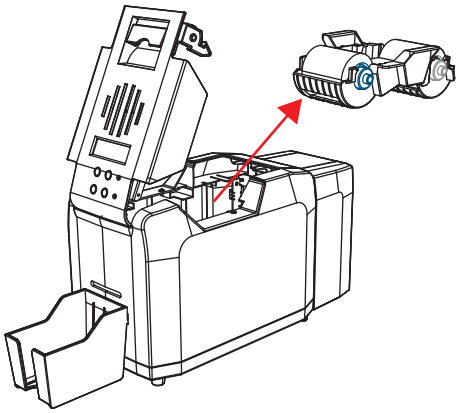
3.1 产品开箱配件

				
出卡槽 1 个	适配器 1 个	电源线 1 根	USB 线 1 根	配重卡一个
				
清洁轮 1 个	清洁卡 1 张	保修卡 1 张	清洁棒 1 支	

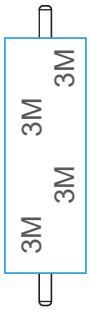
3.2 清洁轮安装



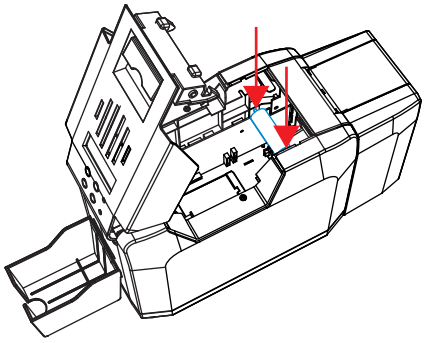
① 轻提上盖开关，打开打印机上盖。



② 从机器内部取出色带架。

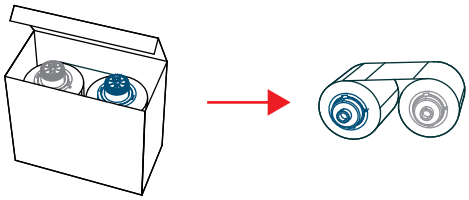


③ 撕开清洁轮表面 3M 胶。

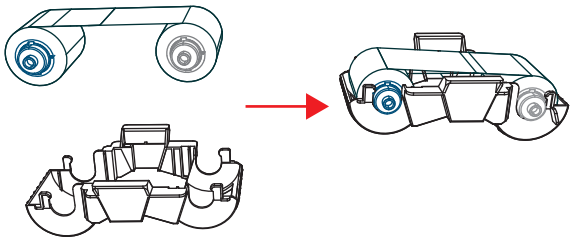


④ 将清洁轮放至图示位置，卡簧锁住不脱落即可。

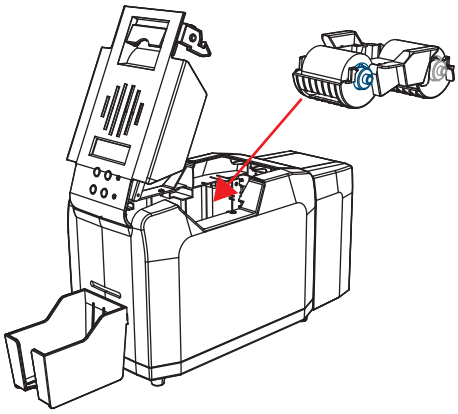
3.3 色带安装



① 从包装盒内取出色带。

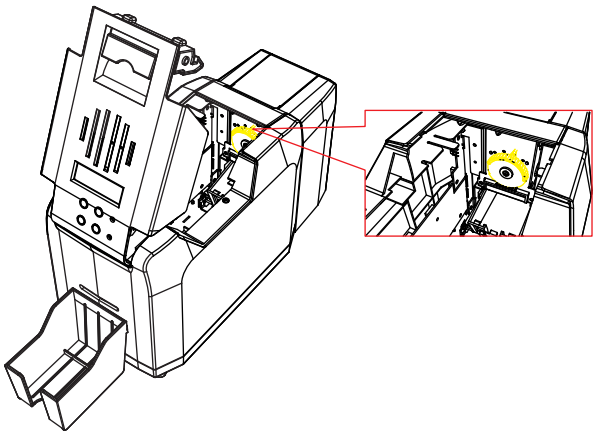


② 将色带安装到色带架上。

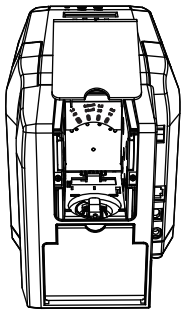


③ 将色带安装至机器内部。

3.4 调节进卡厚度



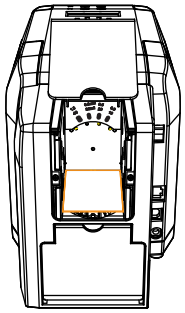
① 打开证卡机上盖,移动黄色控制杆来调节进卡厚度。



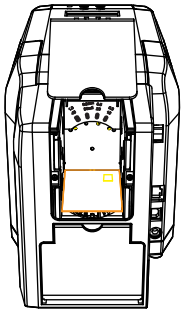
② 支持 0.3mm-1.0mm 厚度的卡片。出厂预设 0.8mm。

进卡厚度需要根据卡片的厚度来调节，标准卡片的卡片厚度是 0.76mm,打印机进卡厚度可设置为 0.8mm。调大容易同时进两张卡，调小容易造成无法进卡!

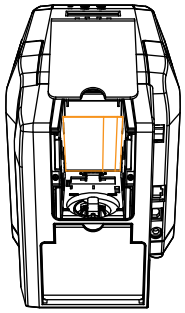
3.5 安装卡片及放置配重卡



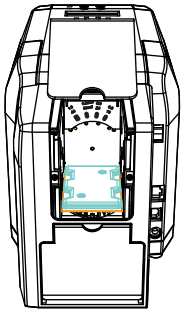
① 白卡或非接触式芯片卡（可忽略朝向和方向）。



② 如果是使用接触式芯片卡，如图所示芯片要朝上，芯片朝出卡口方向（与 ATM 机的插卡方向规则一致）。

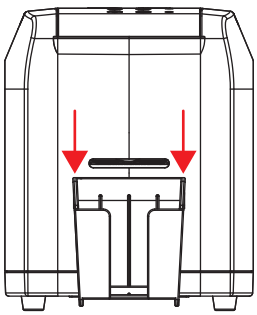


③ 如果是使用磁条卡，如图所示磁条一侧靠右边，磁条面朝下。（与 ATM 机的插卡方向规则一致）。

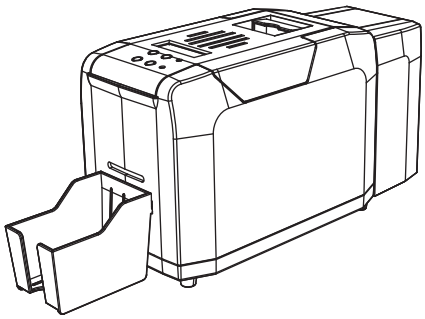


④ 安装卡片后，将配重卡放置在卡片顶部。

3.6 安装出卡槽



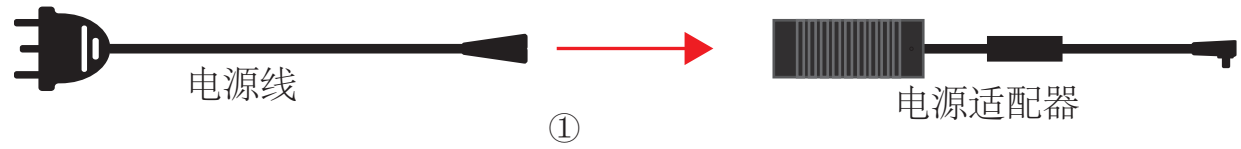
① 在证卡打印机后端的出卡口下方安装出卡槽。



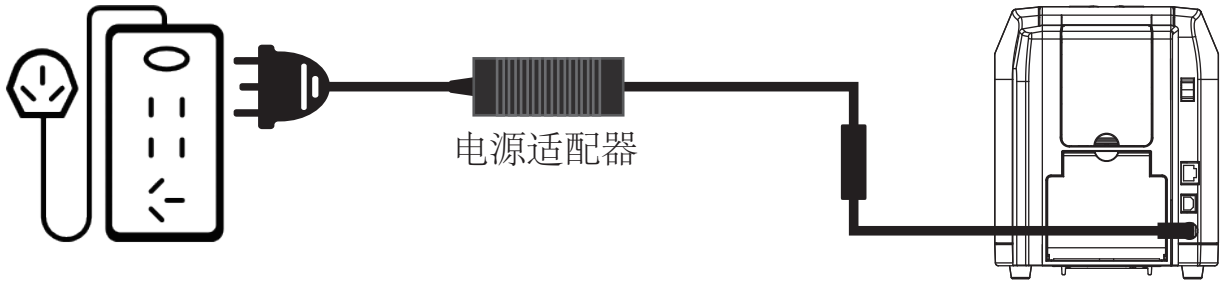
② 出卡槽安装完毕。

配重卡的作用：给卡片施加重力，增加卡片与进卡轮的接触面积，保证进卡槽卡片数量较少时稳定进卡！

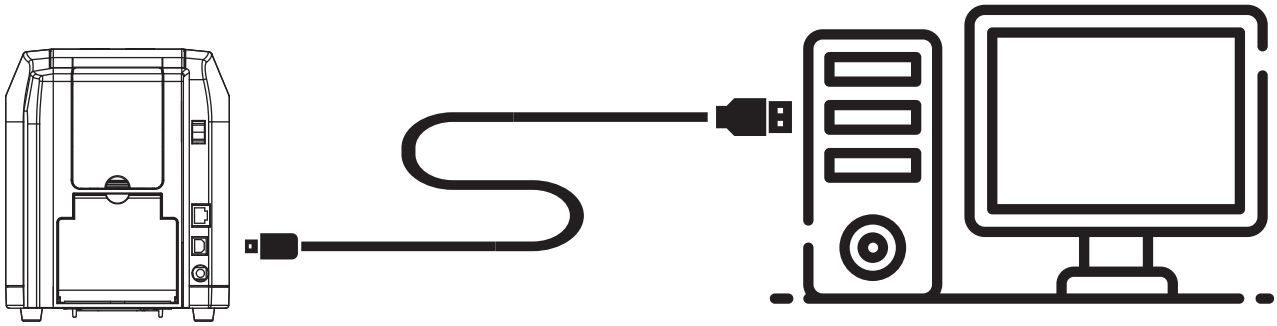
3.7 接线安装



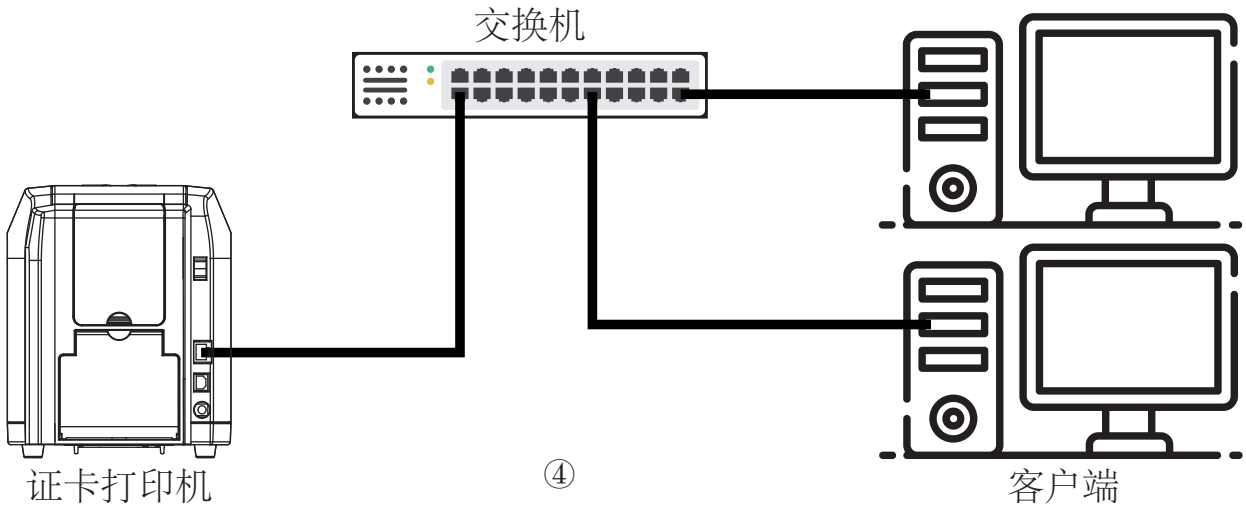
①



②



③



④

步骤介绍：
①从配件盒中取出电源线和适配器，进行拼接安装。
②电源适配器 DC 输出端接入证卡打印机电源接口，电源线 AC 输入端接入市电插座。（为保证证卡打印机能稳定使用，请使用飒瑞原厂适配器）。
③通讯接口线安装，USB 通讯接口安装方式：USB-A 型接口（扁口）与电脑端连接，USB-B 型接口（方口）与打印机的 USB 接口连接。
④以太网通讯接口安装方式：RJ45 网络接口，568B 接线方式。

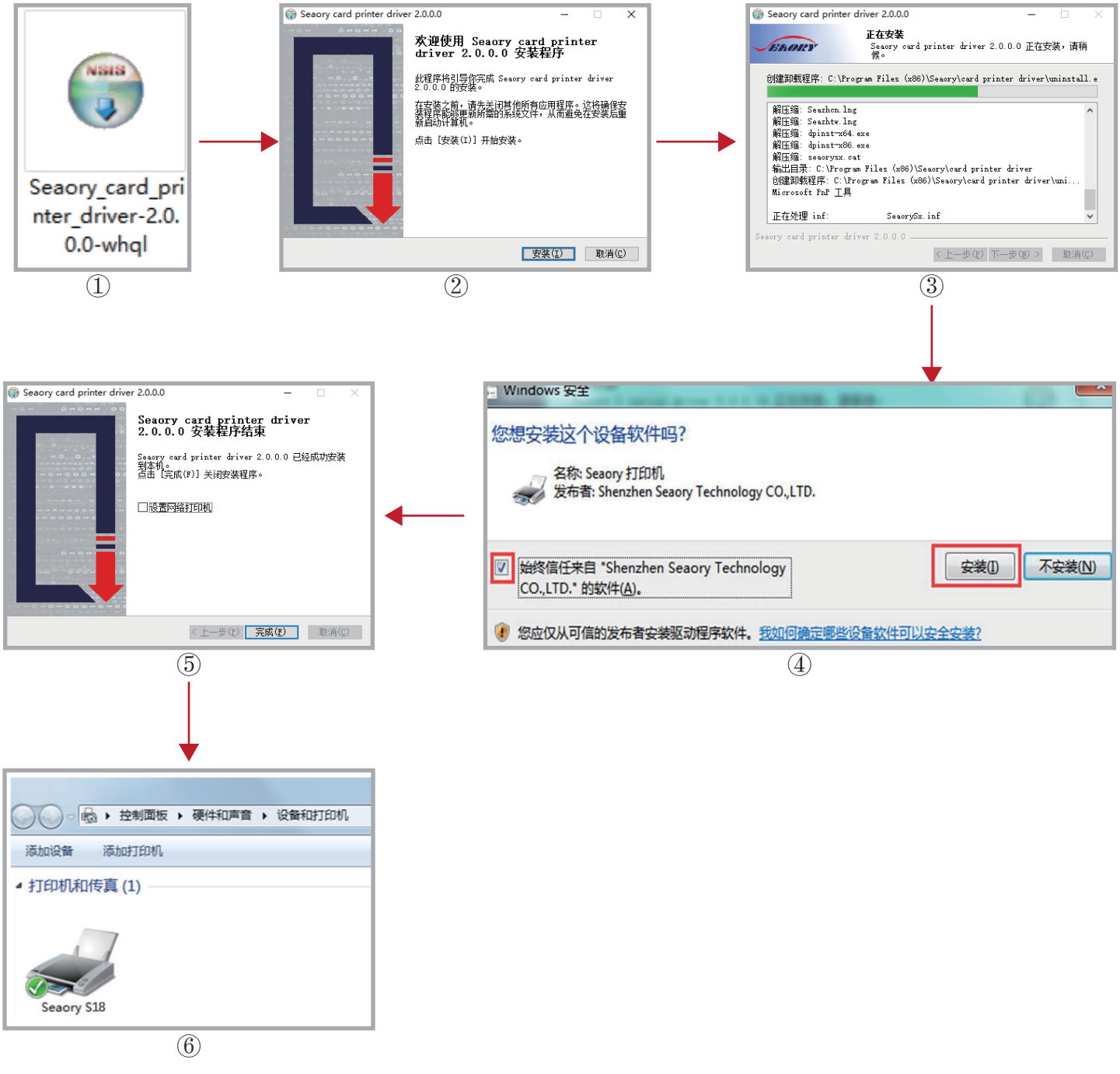
通讯接口支持 USB 和以太网两种，建议选择其中一种即可！

4. 打印机驱动安装程序

4.1 安装前准备工作

（1）驱动程序安装包获取：随机配件盒的光盘或本公司官方网站 www.seaory.com 下载。驱动程序会持续优化和更新，版本号以实际为主。
（2）有些杀毒软件会在安装时误报病毒，或是阻止驱动程序的安装。建议在安装驱动前先暂时关闭杀毒软件，待安装完成再打开杀毒软件。
（3）在执行安装时，建议打印机电源暂时不要开启，待完成安装步骤后再开启。
（4）提前接好证卡打印机电源和 USB 通讯接口线（请参考 3.7 接线安装）。

4.2 驱动程序安装（USB 接口）



步骤介绍：
① 右键驱动安装包，以管理员身份运行。
② 如图②所示，点击【安装】按钮。
③ 安装等待，约 1 分钟左右。
④ 驱动签名。安装过程中，出现图④提示时，请勾选“始终信任 来自 Shenzhen Seaory Technology CO.,LTD.的软件”，再点击【安装】按钮。
⑤ 点击【完成】按钮。
⑥ 打开证卡机电源开关,即开始自动安装证卡机驱动。安装成功后，在“控制面板”中“硬件和声音”的“设备和打印机” 会有红框的 “Seaory S18” 名称的打印机（如图⑥）。

4.3 设置网络打印机

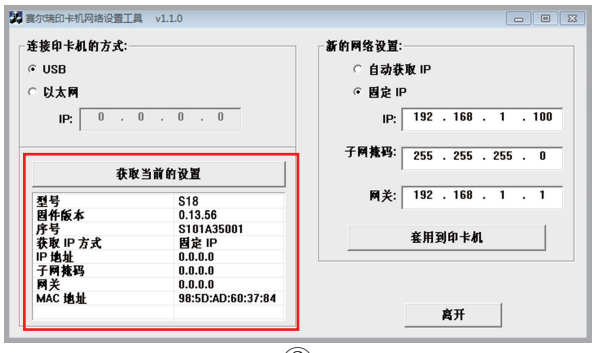
如果需要使用以太网通讯方式，在 USB 通讯接口线与计算机端保持通信的前提下。按照以下步骤进行操作：



①



②



③



④

步骤介绍：
① 在“设备和打印机”界面中，右键点击【Seaory S18】名称的打印 机，选择【打印首选项】。
② 先点击【工具】，再点击【网络设置】。
③ 进入网络设置工具页面，先点击【获取当前的设置】，会读到打印机型号、固件版本号、MAC 地址等信息。
④ 点击【固定IP】，根据使用环境的网络情况，输入 IP 地址、 子网掩码、网关信息。再点击【套用到印卡机】，弹出“套用成功”时，说明网络设置成功。

设置成功后，可以根据使用命令 ping 测试设置结果！

4.4 驱动程序安装

按“4.3设置网络打印机”操作指引，将打印机 IP 信息设置好，接入网线并确认打印机与计算机网络相通。

按“4.2 驱动程序安装（USB 通讯接口方式）”操作指引，进行到以下步骤时：



①



②

步骤介绍：

① 勾选“设置网络打印机”，再点击【完成】。

② 输入证卡打印机的 IP 地址，再点击【添加打印机】，安装完成。

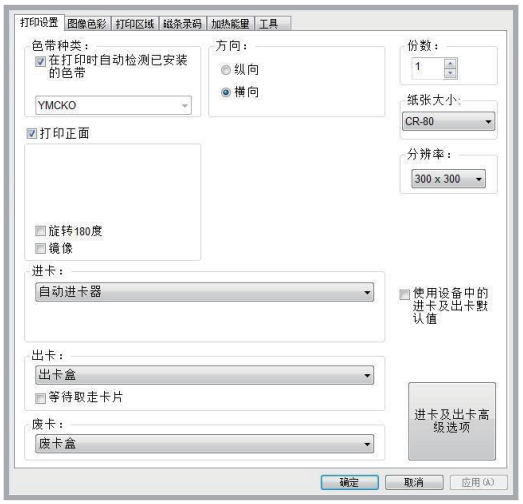
打印机设置 IP 参数后，也可以选择自动搜索方式进行添加！

5. 打印首选项设置

进入打印机首选项设置。



①



②

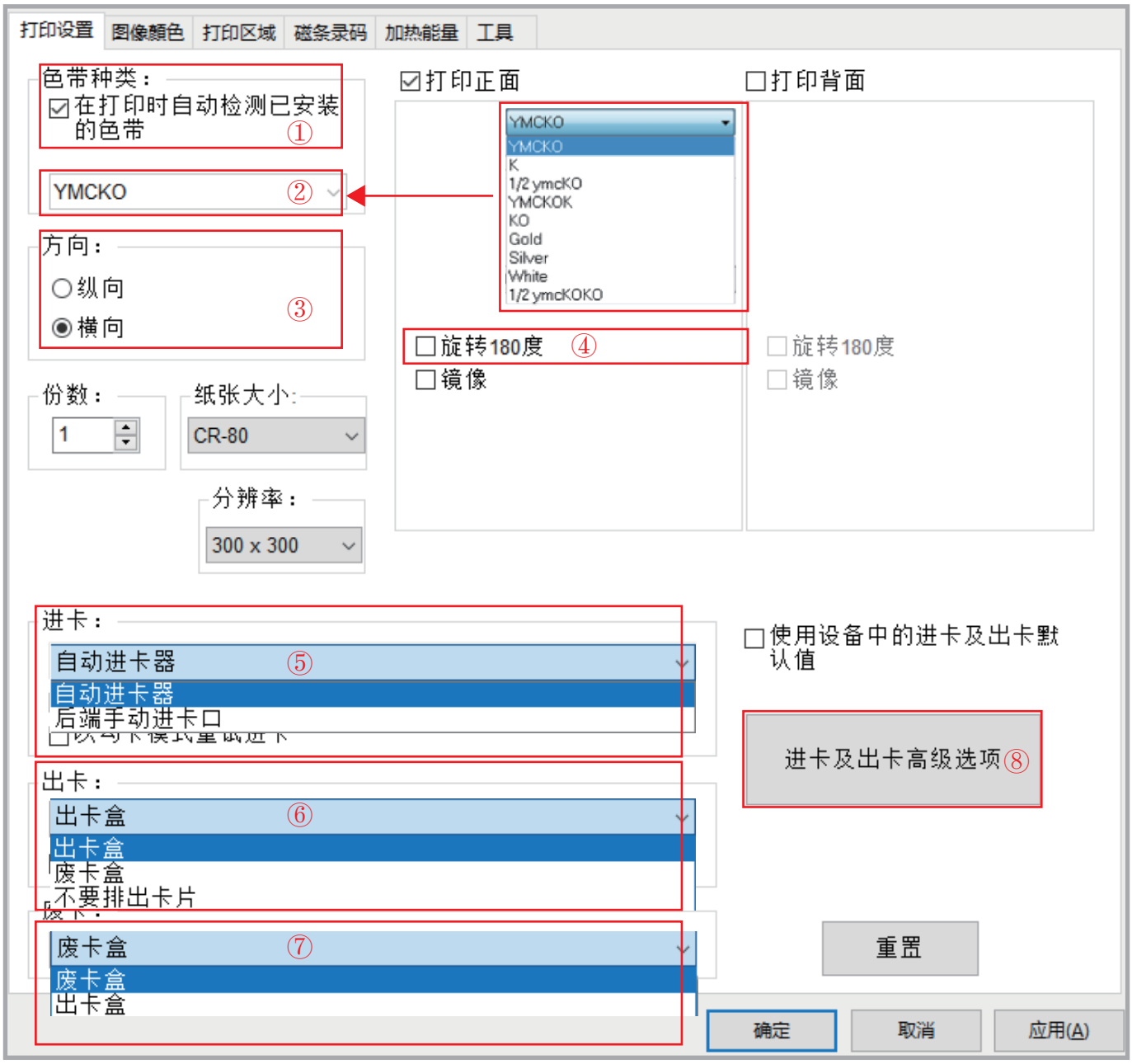
步骤介绍：

① 在计算机的打印机列表中，右键【Seaory S18】打印机图标，选中【打印机首选项】

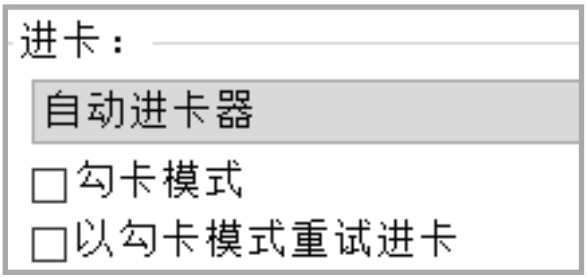
② 进入打印机首选项设置页面。

5.1 打印设置

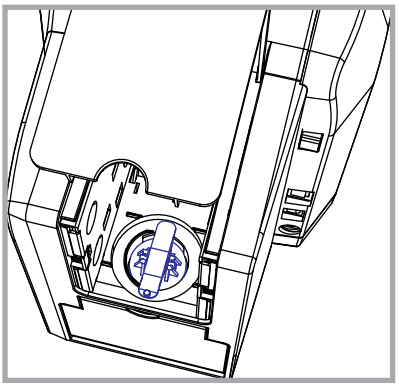
在打印机首选项打印设置页面，可进行如下操作：



操作介绍：
① 色带种类设置：自动识别默认勾选，表示根据色带芯片自动色识别色带类型。
② 手动选择：不勾选时，色带类型需要手动设置，下拉选项有选择色带类型。
③ 打印方向设置：横向和纵向打印版面的设置，默认是横向。
④ 打印版式旋转设置：在“打印设置”页面中，勾选表示把打印版面旋转 180 度，默认未勾选。
⑤ 进卡模式的设置：
A.自动进卡器：表示内部无卡时，打印时从进卡槽进卡。
B.后端手动单张进卡口：表示除了进卡槽能进卡外，后端的出卡口也能单张进卡。
上述A、B进卡模式在未选择“勾卡模式、以勾卡模式重试进卡”选项时，表示为滚轮进卡；
选择“勾卡模式”时，表示先尝试旋转勾卡装置再启用滚轮进卡；
选择“以勾卡模式重试进卡”时，表示当滚轮进卡失败时，追加启用 旋转勾卡装置进卡。
如下图：



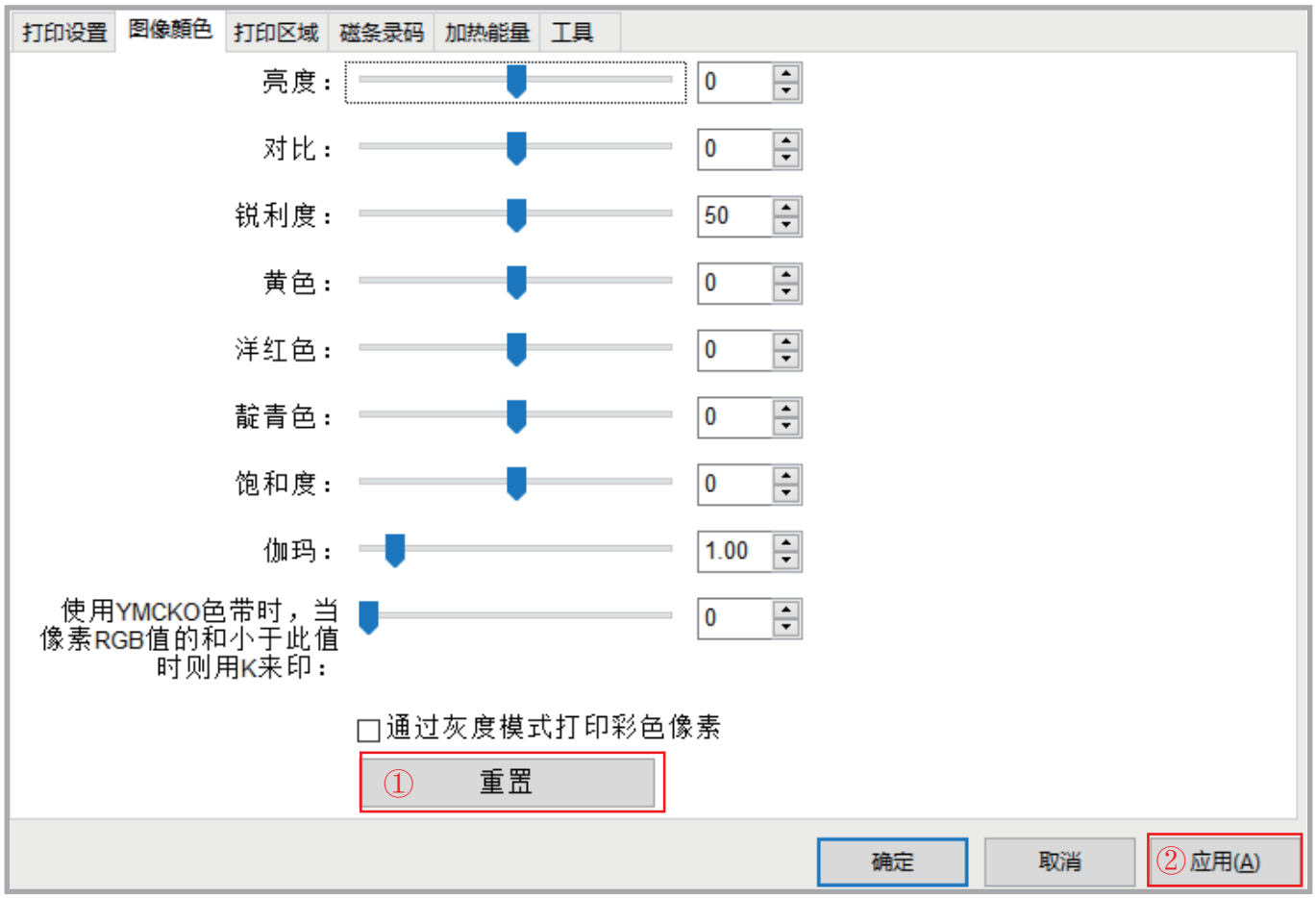
▲打印设置界面


▲勾卡装置图示

⑥ 出卡模式设置：
默认出卡位置：出卡盒，表示打印完成后，卡片退出到出卡槽。
等待取卡：钩选上表示打印完成后停留在待取卡位置上。默认未勾选。
⑦ 废卡模式设置：默认废卡位置：废卡槽，移动卡片到废卡槽时，会根据此参数设置，卡片退指定出卡槽。废卡槽功能的使用一般应用在芯片卡的制卡项目中。
⑧ 进出卡高级设置选项：双击【进卡及出卡高级选项】打开设置弹窗，根据实际应用情况设置合适的进卡/出卡模式。

5.2 图像色彩设置

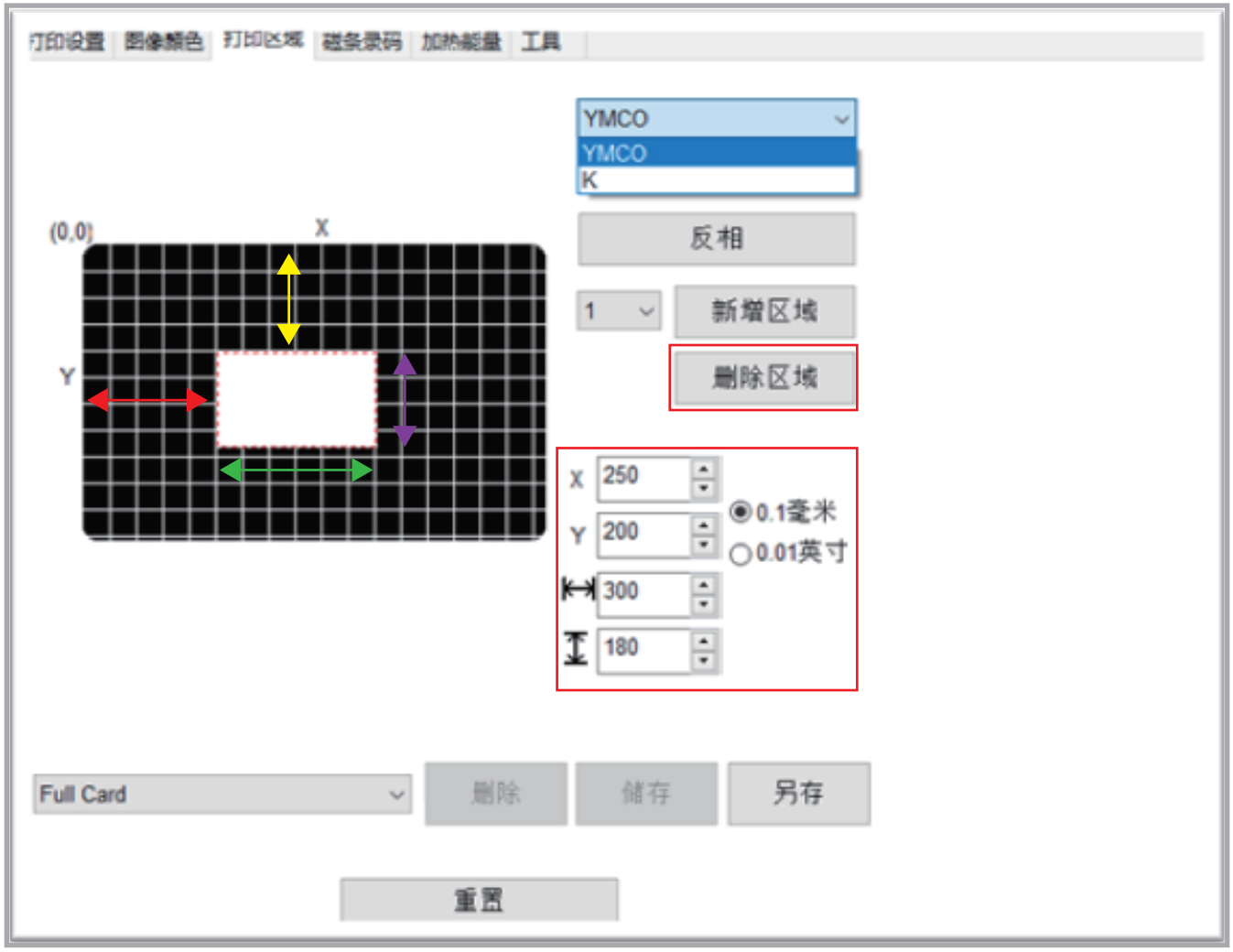
驱动默认是按最优设置，通常情况不需要设置，有需要调整颜色，自行设置。



操作介绍：
① 重置：是指恢复出厂默认的图像色彩参数。
② 应用：是指设置新的参数值后，点击“应用”生效。

5.3 打印区域设置

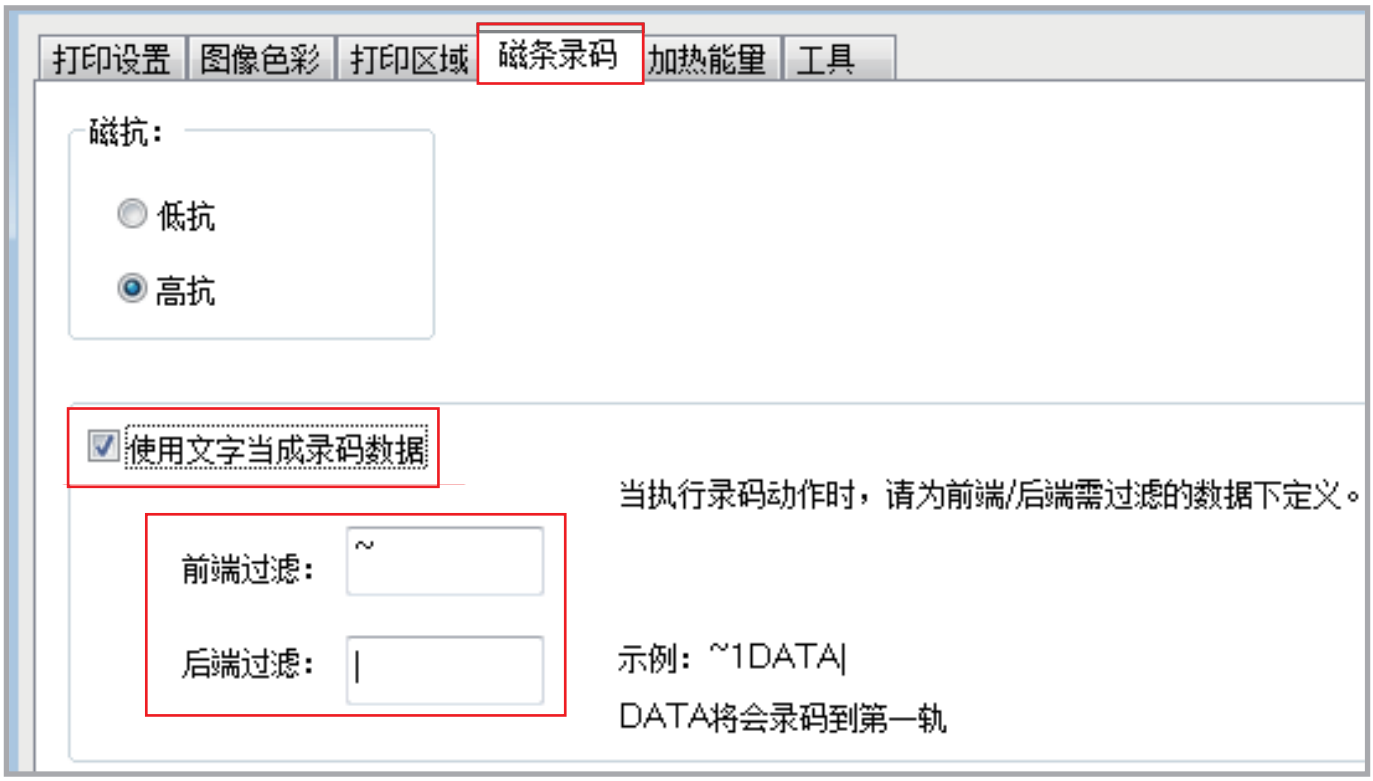
默认 YMCO 和 K 都是整卡打印区域（整卡时，黑色区域为打印区域且下图中白色区域会被覆盖，默认状态下为全黑）。

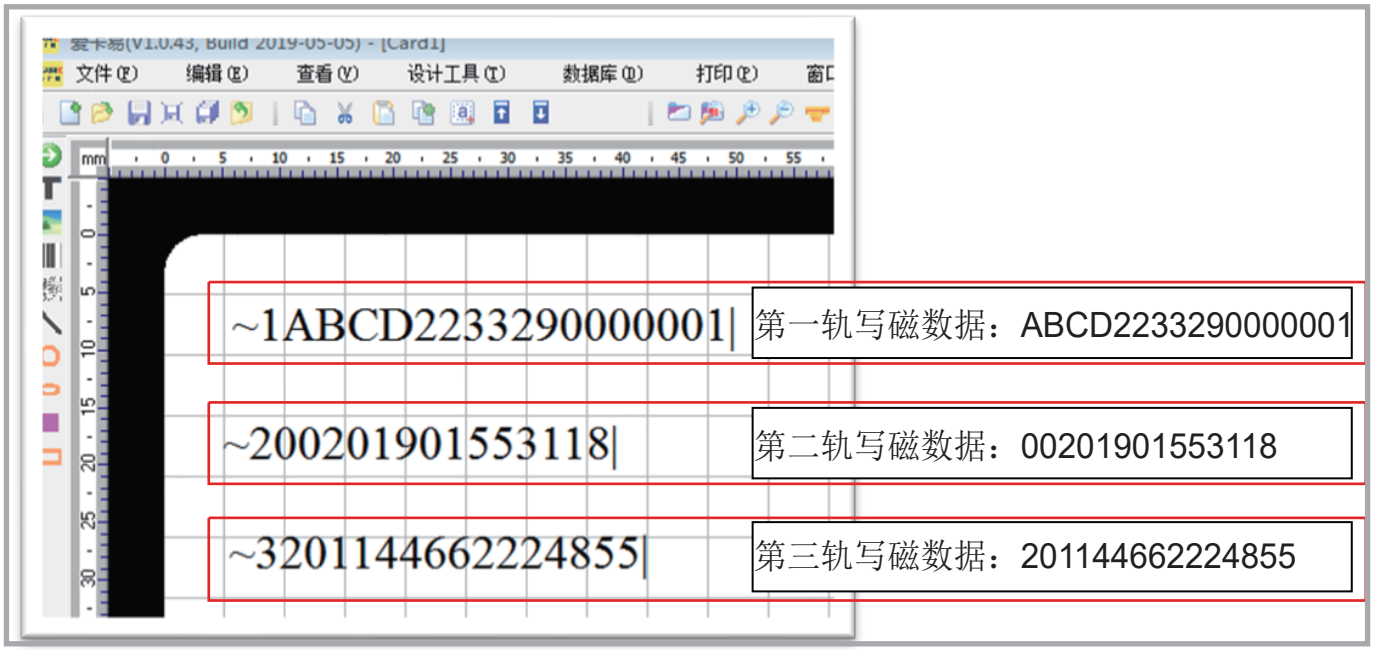


自定义打印操作介绍：
点击“新增区域”之后，输入和调整 X 轴、Y 轴及长宽输出自定义的打印区域。
●红色双箭头：表示 X 轴到白色区域的距离值。
●黄色双箭头：表示 Y 轴的白色区域距离值 。
●绿色双箭头：表示白色区域（不打印区）的长度值。
●紫色双箭头：表示白色区域（不打印区）的宽度值。

5.4 磁条录码设置

磁条录码的功能是：任何软件编辑过滤字符的文字，打印时，会把中间的字符视为写磁，详细操作示例如下：

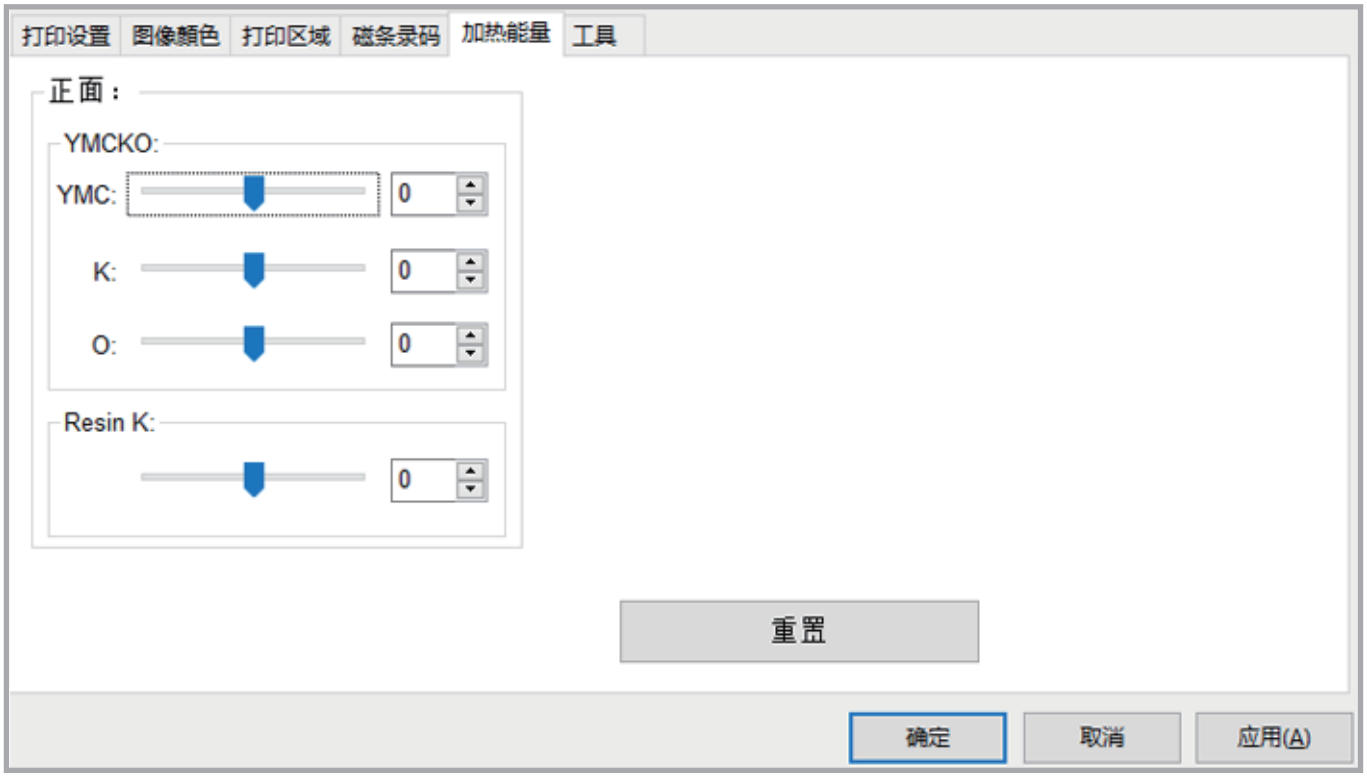




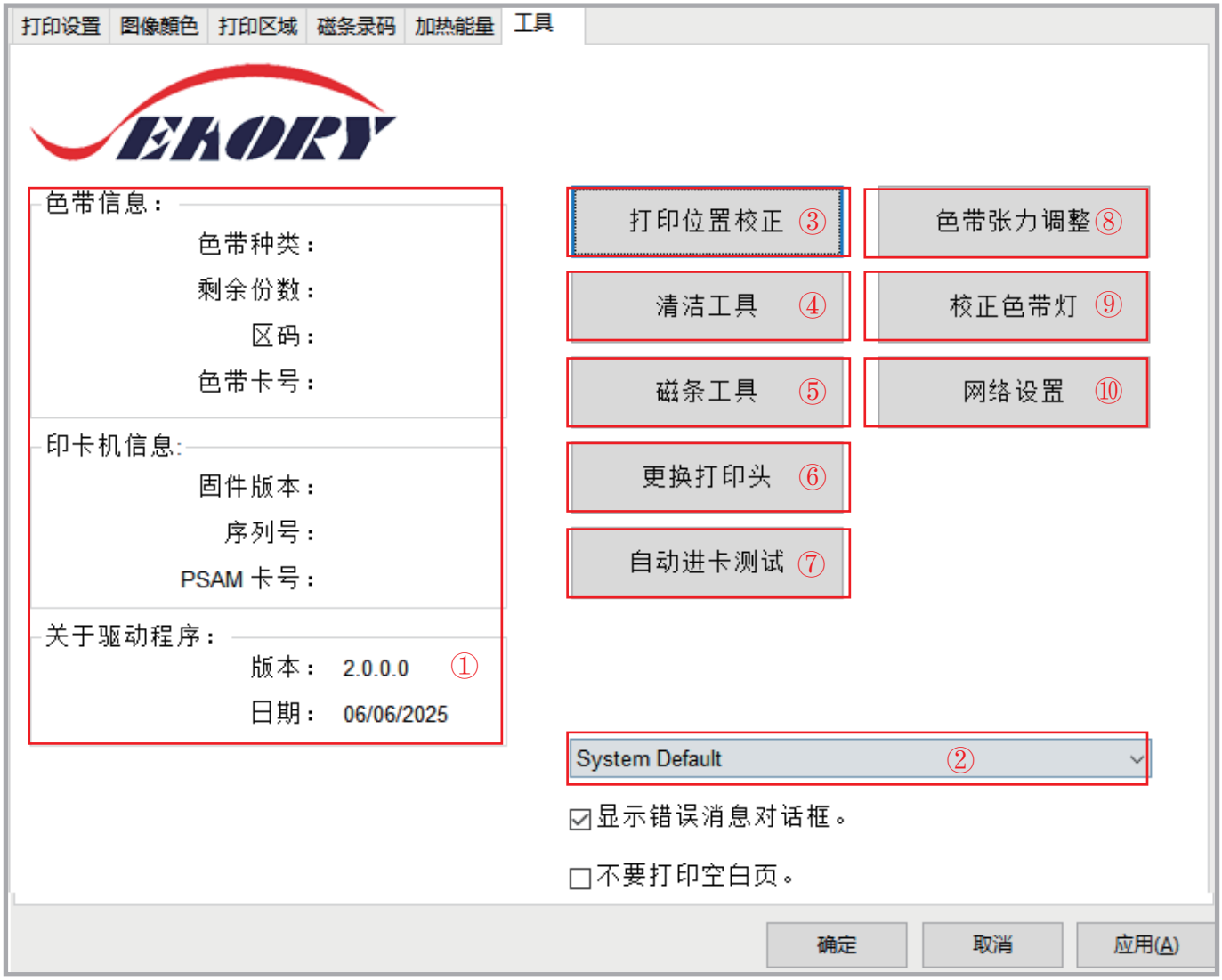
‘~1’是第一轨，‘~2’是第二轨，‘~3’是第三轨，‘|’结 束符。

5.5 加热能量设置

操作介绍:
当打印出现颜色比较淡时，需要给打印机增大加热能量值，当打印出现 颜色很深或者色带易断开时，调小加热能量值。
默认是出厂最优值。
●YMCKO 是针对彩色带打印。
●Resin K 是针对黑色带打印。
●“重设”是指恢复出厂是的加热能量值。
●“应用”是指调整新参数后生效。


打印设置
图像颜色
打印区域
磁条录码
加热能量
工具
正面：
YMCKO:
YMC:
0
K:
0
O:
0
Resin K:
0
重置
确定
取消
应用(A)

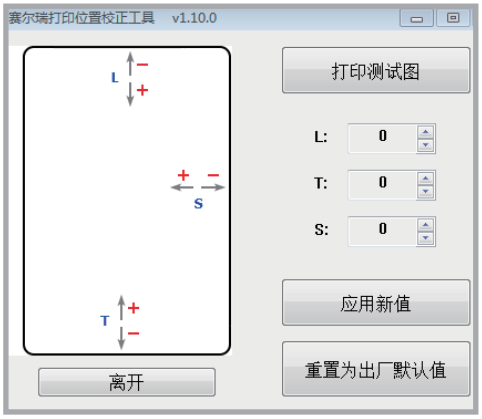
5.6 工具选项设置


打印设置
图像颜色
打印区域
磁条录码
加热能量
工具
色带信息：
色带种类：
剩余份数：
区码：
色带卡号：
印卡机信息:
固件版本：
序列号：
PSAM 卡号：
关于驱动程序：
版本： 2.0.0.0 ①
日期： 06/06/2025
打印位置校正 ③
色带张力调整 ⑧
清洁工具 ④
校正色带灯 ⑨
磁条工具 ⑤
网络设置 ⑩
更换打印头 ⑥
自动进卡测试 ⑦
System Default ②
显示错误消息对话框。
不要打印空白页。
确定
取消
应用(A)

操作介绍：
① 显示打印机状态信息。
② 如下图所示有多语言可选：安装时自动根据操作系统语言选择对应语种，会不定期增加新的语种。



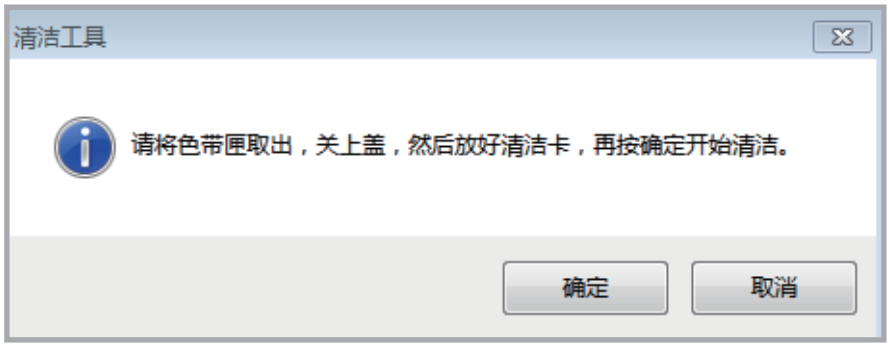
③打印位置校正：
●L是起印边，当起印边有白边时减小L值。
●T是结束边，当结束边有白边时减小L值。
●当打印过程中经常断色带时，可尝试增加L和T值来解决。
●S是侧边，侧边有白边时通过增减S值来调整。
如下图所示：

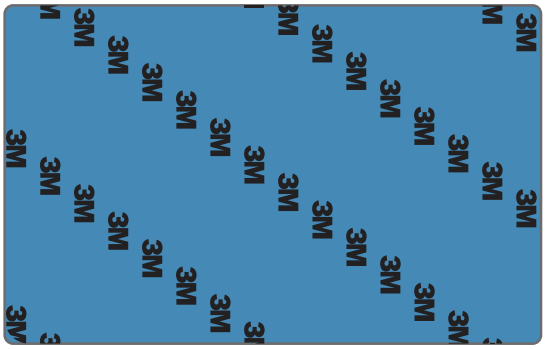




◀打印测试图

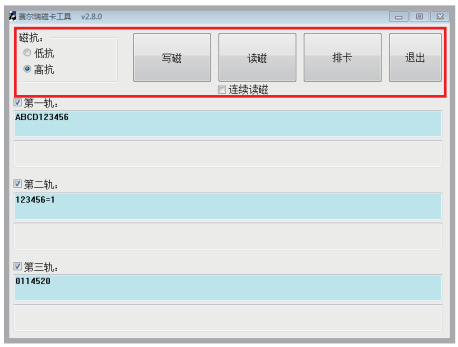
④ 清洁工具：使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。



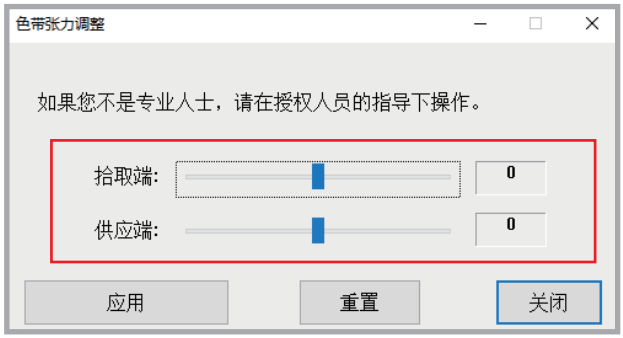


打开清洁工具选项界面，根据驱动程序提示 清洁基本步骤为：
●从配件盒中取出清洁卡，撕掉清洁卡两面的3M塑胶层；
●打开证卡机上盖、取出色带架、再关闭打印机上盖；
●放入已经准备好的清洁卡，到进卡槽中；
●如上图点击【确定】，打印机自动执清洁步骤；
●清洁完成，安装好色带架后，打印机即可正常工作。

⑤ 磁条工具；此功能主要是对磁条卡读写测试。打开磁条工具选项，可看到如下信息：
●写磁，磁条卡数据写入测试。
●读磁，磁条卡数据读取测试 。
●排卡，卡片移动到出卡槽中。
●退出，关闭当前工具界面。
如下图所示：



⑥ 更换打印头：是指换新的打印头时，在更换打印头对话框中输入 新打印头的序列号。
⑦ 自动进卡设置：验证进卡性能的测试工具。
⑧ 色带张力调整：当打印出现“彩纹”时调整色带张力，一般情况卡片中间有彩纹需要减小供应端张力，卡片起印边或结束边有彩纹时，增加供应端张力。



打开色带张力调整选项界面进行参数调整，“套用到印卡机” 表示调整张力参数值后生效。
⑨ 校正色带灯：校正色带灯指示错误问题。
⑩ 网络设置：打印机设置 IP 信息参数的工具。详见本文 “4.3 设置网络打印机” 小节。

6. 打印测试

6.1 驱动程序测试页



①



②



③

操作介绍：
① 进入打印机首选项→工具→打印位置校正。
② 进入下图界面后，在进卡槽放入待打印的白卡，再点击“打印 测试图”。
③ 打印测试效果图。

6.2 Seaory iCARDE 制卡软件

可利用相关软件对此证卡打印机进行打印测试。也可以通过本公司随机附赠的“爱卡易”制卡软件进行打印测试，详细操作请查阅 Seaory iCARDE 说明书。



7. 清洁保养

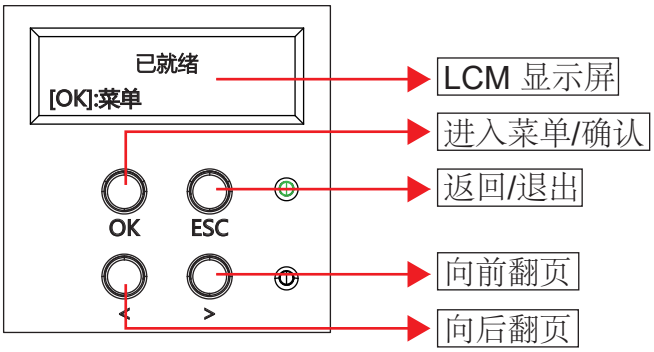
7.1 更换清洁轮

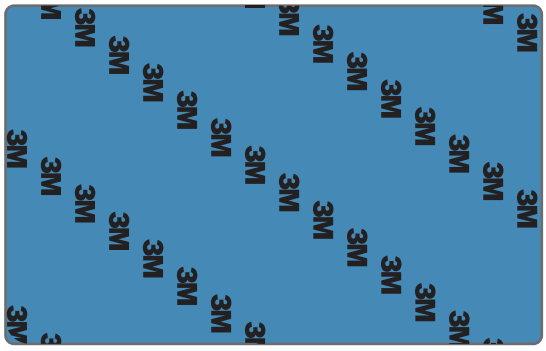
清洁轮的作用是吸附进卡轮的灰尘与异物，间接吸收卡片灰尘与异物， 阻挡灰尘进入打印机的走卡轨道中，从而有效提升打印效果。 每更换 1 卷色带更换一次清洁轮或是至少每月更换一次，详细更换步 骤参考本文小节 “3.2 安装清洁轮指引”。

7.2 清洁走卡通道

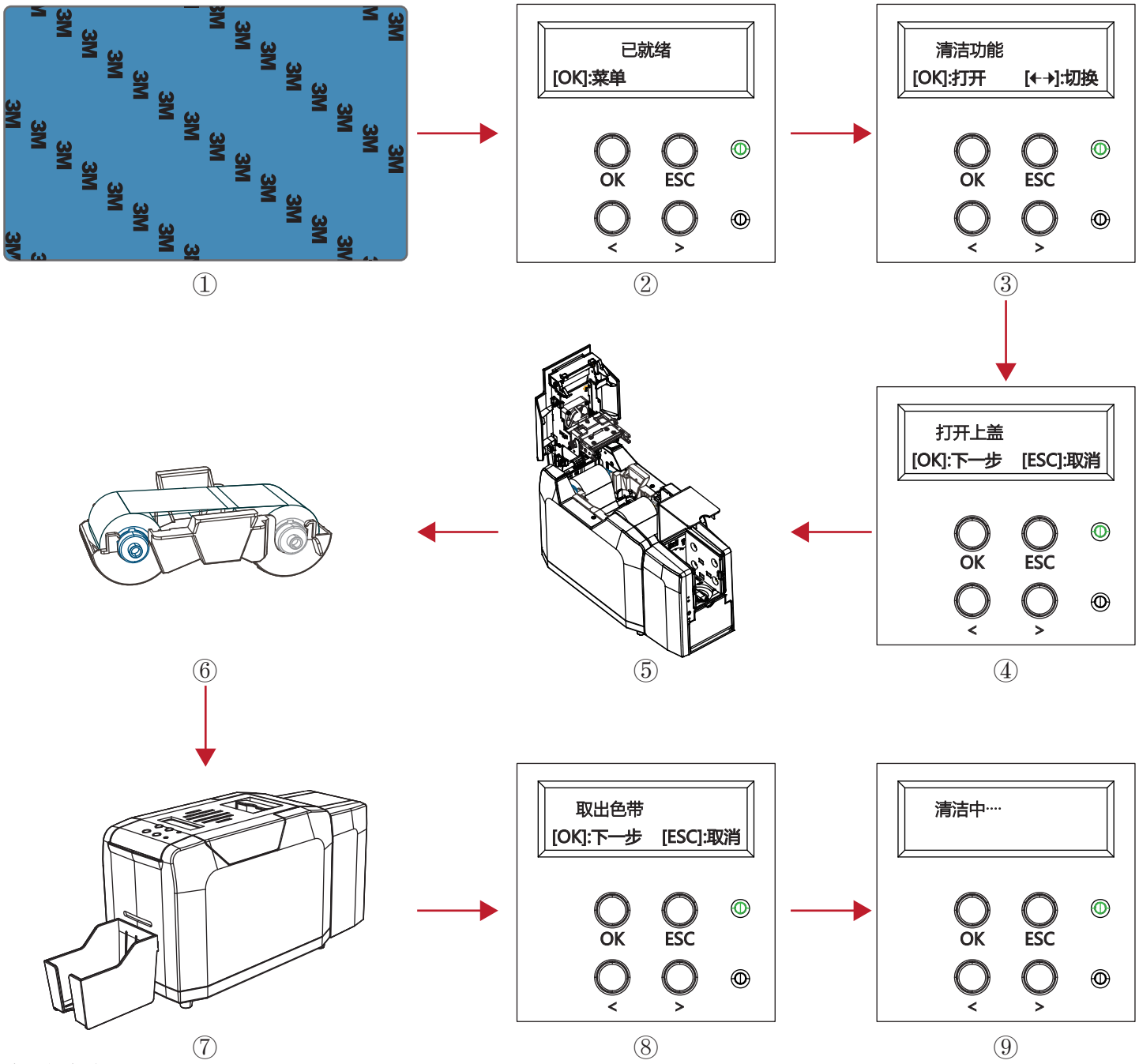
使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部 件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。

（1）打印机驱动程序操作方式：详见本文小节 “5.6 工具选项设置→④ 清洁工具”。LCM 界面介绍及清洁卡如下图：





（2）操作介绍



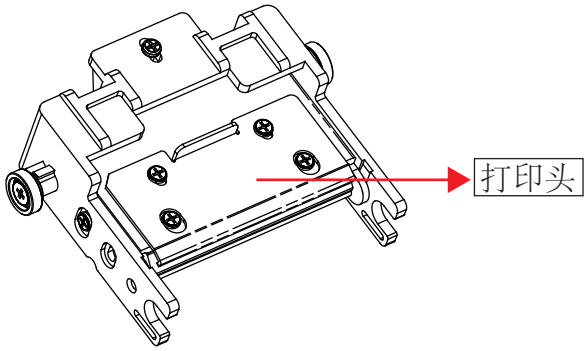
步骤介绍：

① 从配件盒中取出清洁卡，撕掉清洁卡两面的 3M 塑胶层，并放入进卡槽中。
② 在打印机LCM“已就绪”页面中，按【OK】键 1 次，再按两次向前键【>】。
③ 进入清洁功能界面后按，【OK】键 1 次。
④ 进入操作提示界面。
⑤ 按照 LCM 操作提示，打开机器上盖，并按【OK】键 1 次，执行下一步。
⑥ 按照 LCM 操作提示，取出色带。
⑦ 关闭上盖。
⑧ 按【OK】键 1 次，执行下一步。
⑨ 打印机开始执行清洁动作，等待清洁完成。
⑩ 清洁动作完成后，清洁卡从出卡口吐出，再将色带架放回打印机中，关闭打印机上盖，清洁步骤完成。

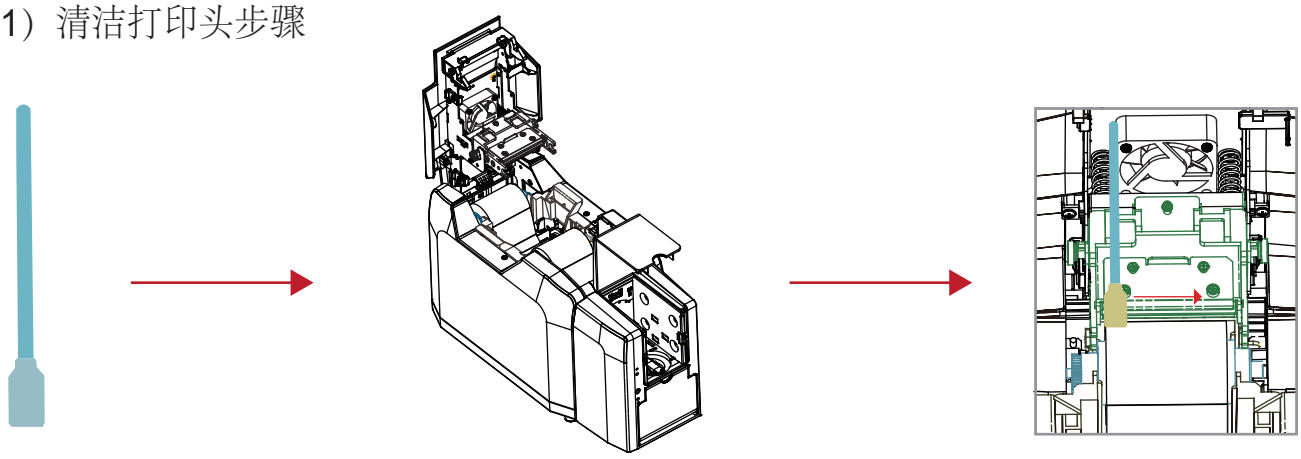
7.3 清洁打印头

打印头是证卡打印机中精密贵重的部件，也是脆弱易损的器件。它像汽车一样是件损耗品，最终会损坏，只有不断注意保养，才能延长打印头的寿命。

保养方法是使用随机配件的清洁棒进行擦拭清洁，每更换一次色带或打印效果不佳时清洁一次，并且建议每月定期清洁一次打印头。



（1）清洁打印头步骤



① ② ③

步骤介绍：

① 从配件盒中取出清洁棒。

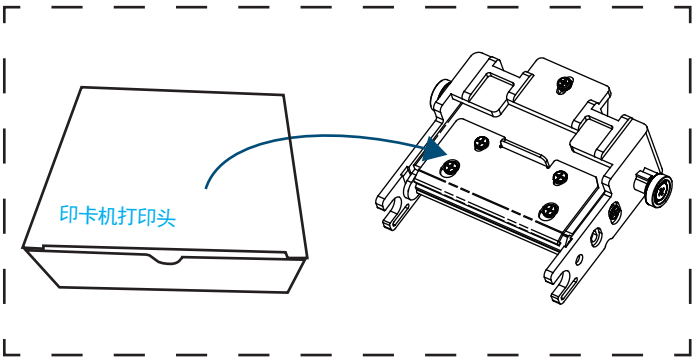
② 关闭打印机电源，并打开打印机上盖，打印头在上盖及散热 风扇的下方。

③ 使用清洁棒擦拭打印头，并采用单向擦拭的方法，不能来回反复擦拭（即：左到右单向擦拭或右到左单向擦拭）。一般擦拭 3-5 个回合即可。

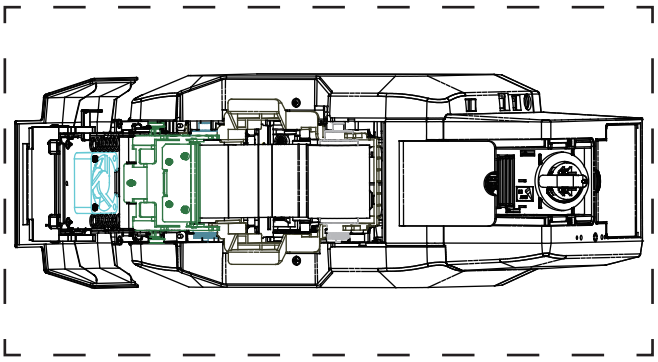
8. 打印头更换

8.1 打印头更换步骤

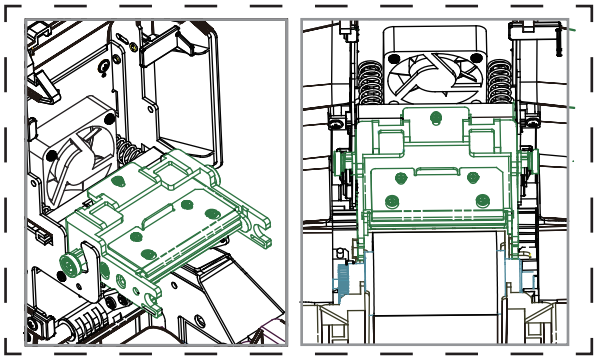
打印机长期使用过程中，使用寿命到期或没有定期清洁维护以及人为 造成的损坏，打印版面会出现断针、空白竖纹等现象。需要更换打印头解决。



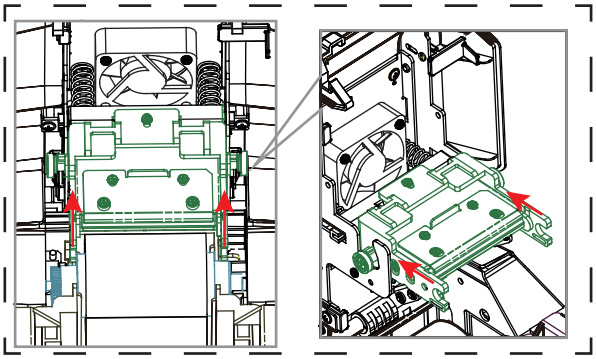
①



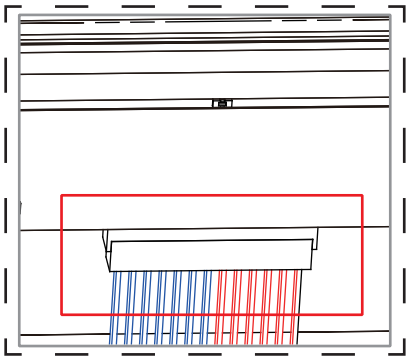
②



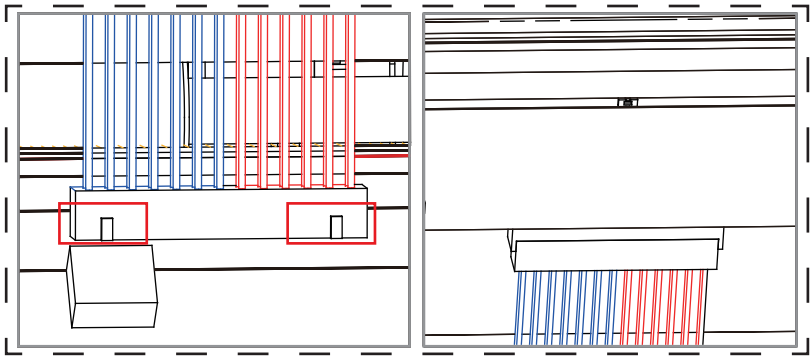
③



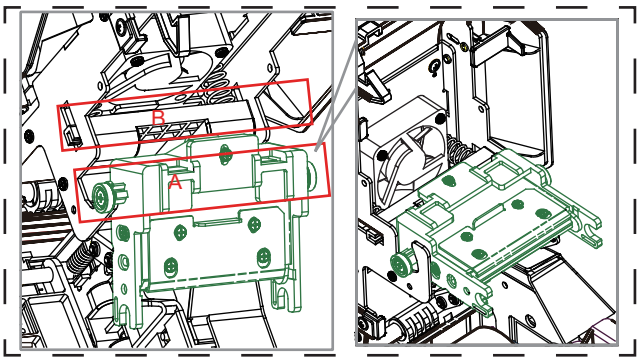
④



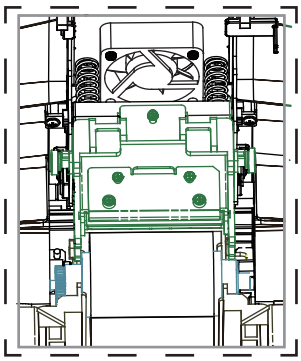
⑤



⑥



⑦



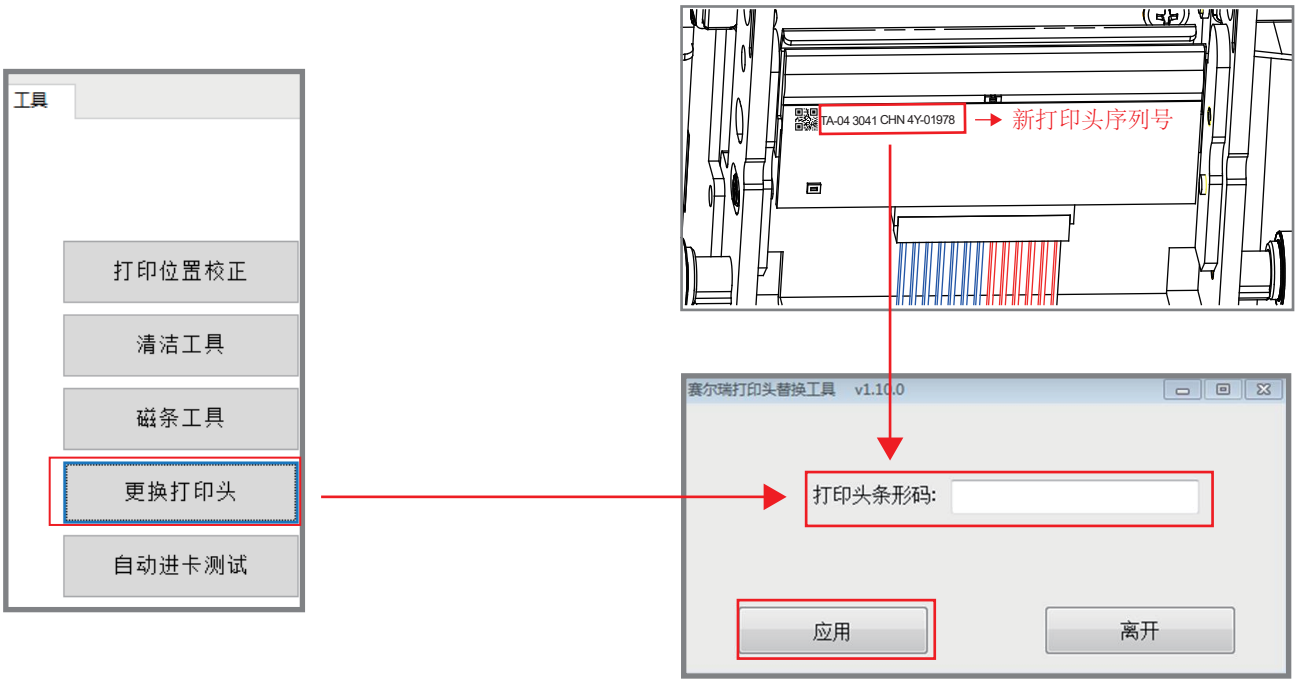
⑧

步骤介绍:
① 取出包装盒中的新打印头，并登记好新打印头的序列号。
② 关闭打印机电源并打开其上盖，打印头在上盖及散热风扇的下方。
③ 观察打印头两侧安装结构。
④ 拆卸打印头。如下图用手拿住打印头两侧，往机盖方向压打印头，此时弹簧会被压缩。待打印头两侧小圆柱脱出金属挂钩时松开打印头。
⑤ 看到排线，用手捏住排线从插头中拔出排线即可拆卸完成。
⑥ 安装新打印头；取出新的打印头，将打印头插座连接到排线上，注意排线卡口方向务必与打印头上接口方向一致。
⑦ 将打印头卡到挂钩上，并用 A 部分抵住 B 部分，直至 A 部分两边圆柱刚好卡在金属挂钩上。
⑧ 安装完成后视图。

8.2 更改打印头序列号

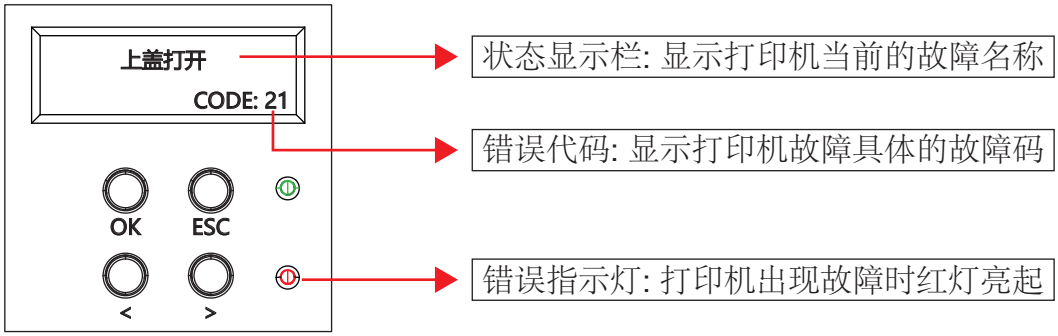
在打印机驱动程序中，把新打印头序列号录入，更换打印头时，需要把新打印头的条码号输入。不修改可能导致打印异常。

进入打印机首选项中的“工具”，点击“更换打印头”。



9. 故障排查

9.1 故障诊断



9.2 故障代码及解决方法

错误名称	错误代码	问题描述	故障排查
固件错误	0×01	设备固件异常，通常由bin档案损坏或主板存储模块故障导致	1. 检查bin档案是否损坏或版本不匹配 2. 检测主板DDR模块是否故障 3. 检查主板Flash存储模块是否异常
ADC错误	0×02	热打印头（TPH）热敏电阻检测异常，可能导致打印温度失控	1. 检查热打印头（TPH）是否损坏 2. 排查热打印头（TPH）信号线是否松动或断线 3. 检测主板模数转换模块（ADC）是否故障
回收端错误	0×03	出卡路径编码器信号异常，导致片张定位不准	1. 检查编码器排线是否松动或损坏 2. 排查色带电机排线是否故障 3. 检测色带电机是否损坏
供应端错误	0×04	供片路径编码器信号异常，导致供片定位不准	1. 检查供片端编码器是否损坏 2. 排查编码器排线是否松动或断线
ADC错误	0×05	主板或键盘板（控制板）的模数转换模块故障，导致信号采集异常	1. 检测主板是否存在硬件故障 2. 排查键盘板（控制板）是否异常
打印机错误	0×06	打印机核心功能异常，表现与ADC错误2类似	1. 检查热打印头（TPH）是否损坏 2. 排查热打印头（TPH）信号线是否松动 3. 参照ADC错误2的排查步骤进一步定位
夹卡	0×10	未检测到任何卡片传感器信号	1. 检查所有卡片传感器是否损坏或被遮挡 2. 排查传感器排线是否松动或断线
夹卡	0×11	P1传感器检测到卡片	1. 检查P1传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换P1传感器
夹卡	0×12	P1&P6传感器触发（S22/S22K机型）或P1&P2传感器触发（S20/S20R机型）	1. 检查对应传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
夹卡	0×13	P6传感器检测到卡片	1. 检查P6传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换P6传感器
夹卡	0×14	P6&P2传感器检测到卡片	1. 检查P6和P2传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
夹卡	0×15	P2传感器检测到卡片	1. 检查P2传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换P2传感器
夹卡	0×16	P3传感器检测到卡片	1. 检查P3传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换P3传感器
夹卡	0×17	P4&P3传感器检测到卡片	1. 检查P4和P3传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
夹卡	0×18	P3&P4&P5传感器触发或P4&P5传感器触发	1. 检查对应传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
夹卡	0×19	P5传感器检测到卡片	1. 检查P5传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换P5传感器
夹卡	0×1A	除上述组合外，其他多传感器检测到卡片	1. 检查所有触发传感器的位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
夹卡	0×1E	(E1/E2)与(P4/P5)传感器检测到卡片	1. 检查对应传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
夹卡	0×1F	E1/E2传感器检测到卡片	1. 检查E1/E2传感器位置是否有卡片残留 2. 清洁或更换触发的传感器
打印机上盖打开	0×21	设备上盖未闭合，触发安全保护机制	1. 检查盖板传感器是否损坏 2. 排查盖板传感器排线是否松动或断线 3. 检查盖板传感器遮挡片是否移位或损坏
废卡盒开启	0×22	废卡槽未闭合，触发安全保护机制	1. 检查废卡盒盖板传感器是否损坏 2. 排查废卡盒盖板传感器排线是否松动
废卡盒已满	0×23	废卡槽存储容量已满，无法继续收纳废卡	1. 检查废卡盒满位传感器是否损坏 2. 排查废卡盒满位传感器排线是否松动 3. 清空废卡盒并重新测试
TPHCAM错误	0×31	热打印头（TPH）凸轮定位异常，导致打印头无法正常升降	1. 检查热打印头凸轮传感器是否损坏 2. 排查热打印头凸轮排线是否松动 3. 检测热打印头凸轮模块是否机械故障
ADFCAM错误	0×32	自动进卡器（ADF）凸轮定位异常，导致进卡动作失效	1. 检查自动进卡器凸轮传感器是否损坏 2. 排查自动进卡器凸轮排线是否松动 3. 检测自动进卡器凸轮模块是否机械故障

翻转错误	0×33	卡片翻转器凸轮定位异常，导致卡片无法正常翻转	1. 检查翻转器凸轮传感器是否损坏 2. 排查翻转器凸轮排线是否松动 3. 检测翻转器凸轮模块是否机械故障
色带用完	0×41	初始化时读取到色带张数为0；双面打印起印前若色带仅剩1张也会触发	1. 检查色带芯片余额是否不足 2. 更换新色带并重新测试
色带错误	0×42	扣色带芯片失败；初始化时读取色带信息失败	1. 检查色带标签（ribbontag）是否损坏 2. 排查RF天线是否故障 3. 检测PSAM卡内信息是否错误
查找不到色带	0×43	初始化时读取不到色带芯片	1. 检查色带标签（ribbontag）是否损坏 2. 排查RF天线是否故障 3. 检查色带轴弹片是否异常
色带芯片不支持	0×44	色带类型未知；色带区码与机器区码不匹配；色带标签内容有误	1. 确认色带类型为设备支持的型号 2. 检查色带区码与机器区码是否一致 3. 更换兼容的色带并重新测试
查找不到色带	0×45	初始化时绷色带超时	1. 检查色带编码器、色带电机是否故障 2. 检查色带轴弹片是否异常
色带用完	0×46	打印过程中检测到色带上的结束标记（endingmark）	1. 检查色带传感器/LED是否故障 2. 更换新色带并重新测试
色带不匹配	0×47	打印帧与色带类型不匹配（如放入K色带但发送YMCKO打印数据）	1. 检查色带与色带标签（ribbontag）是否匹配 2. 确认打印数据与色带类型一致
色带错误	0×48	色带搜索超时；起印前色带LED检测帧与打印帧不匹配；打印中绷色带失败	1. 排查色带传感器/LED、色带电机、色带编码器是否故障 2. 检查色带与色带标签（ribbontag）是否匹配 3. 检查色带轴弹片是否异常
色带错误	0×49	色带直径过大或过小；色带与色带芯片不匹配（如YMCKO色带搭配1/2ymcKO芯片）	1. 检查色带与色带标签（ribbontag）是否匹配 2. 排查色带编码器是否故障 3. 检查色带轴弹片是否异常
进卡错误	0×51	自动进卡器（ADF）进卡异常	1. 检查自动进卡器是否有卡片残留 2. 清洁进卡滚轮和传感器
进卡错误	0×52	背面进卡异常	1. 检查背面进卡路径是否有异物 2. 清洁进卡传感器和滚轮
进卡错误	0×53	正面进卡异常	1. 检查正面进卡路径是否有异物 2. 清洁进卡传感器和滚轮
进卡错误	0×54	下方进卡异常	1. 检查下方进卡路径是否有异物 2. 清洁进卡传感器和滚轮
卡片用完	0x5F	进卡仓内卡片已完全耗尽	1. 检查进卡仓是否确实无卡 2. 检测进卡仓传感器是否损坏
认证错误	0x61	PSAM卡为空白卡，或卡序列号与设备不匹配	1. 检查PSAM卡是否已正确初始化 2. 确认PSAM卡序列号与设备是否匹配
认证错误	0x62	AU9580芯片初始化失败，通常由未安装或主板故障导致	1. 检查AU9580芯片是否已正确安装 2. 检测主板是否存在硬件故障

10. 技术支持

在遇到设置和使用设备困难，请仔细阅读本手册。
如果仍无法解决问题，您可通过经销商获取详细信息和帮助。

如果遇到任何无法解决的技术问题，在不认识任何 Seaory 经销商的情况下，请访问 www.seaory.com 网站并告知我们您的问题。我们会告知您对应经销商的详细联系方式。致电时，您务必在计算机前面以便提供以下信息：
1 打印机以及覆膜模块的型号和序列号。
2 当前所用的配置和操作系统。
3 所发生事件的说明。
4 为解决此问题所采取过的步骤的说明。

有关更多信息，敬请访问 www.seaory.com。